



CAMPUS

DESTINATARI E OBIETTIVI

Campus è il progetto tailor-made di Covisian Academy pensato e disegnato per offrire percorsi di riqualificazione e potenziamento per il personale delle imprese con Contact Center interni.

I destinatari sono tutti i dipendenti già in forza e i nuovi ingressi – *operatori, team leader, supervisor, duty manager, site coordinator* – che necessitano di sviluppare concretamente non solo le soft skill ma soprattutto le tecniche di relazione con i clienti interni ed esterni. Il nostro obiettivo, condiviso con il cliente, è quello di aumentare l'efficacia delle persone aiutandoli nel loro percorso di crescita professionale in un contesto caratterizzato dalla continua evoluzione.

METODOLOGIA DIDATTICA

L'approccio laboratoriale di Campus permette, partendo da un assessment iniziale disegnato sulle specifiche esigenze del cliente, di costruire un percorso di crescita di tutte le persone coinvolte.

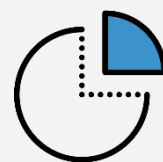
La formazione in aula è quindi arricchita con attività di role play e case history calati nella realtà lavorativa quotidiana, il tutto con un approccio learning by doing sotto l'osservazione e la guida del nostro staff qualificato nella gestione del cliente di Contact Center.

La formazione Campus è personalizzata nel rispetto di obiettivi specifici.



200

PARTECIPANTI



5

DIVERSE INDUSTRY



9

DIVERSI PROFILI
PROFESSIONALI
COINVOLTI