

# POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Grupo GSS Covisian, es una Organización comprometida con la búsqueda de la excelencia en la prestación de servicios de Contact Center y actividades CRM. Nuestra misión como Organización es crear valor para nuestros clientes, empleados, accionistas, proveedores... posicionándonos como líderes de nuestro sector. Nuestro principal recurso son los trabajadores, quienes, con su responsabilidad y esfuerzo diario, son los auténticos pilares de la Organización.

La Dirección de Grupo GSS, Covisian, consciente de que su futuro viene determinado por la satisfacción de sus Clientes, la protección del Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de sus trabajadores, se compromete con la implementación y desarrollo del Sistema de Gestión Integrado.

Nuestra Política Integrada de Gestión, se basa en los siguientes principios:

1. Avanzar hacia la mejora continua mediante el establecimiento y revisión de objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo.
2. Aceptar el compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros que la Organización suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, actuando con la máxima transparencia con todos nuestros grupos de interés.
3. Asumir el compromiso con los Clientes y demás partes interesadas para satisfacer sus requisitos, tanto implícitos como explícitos.
4. Favorecer la incorporación eficiente de los recursos tecnológicos, que permitan mantener y mejorar nuestra prestación de servicios, teniendo en cuenta criterios ambientales y de seguridad y salud que minimicen el impacto ambiental y los posibles daños a los trabajadores.
5. Tomar en consideración la protección del Medio Ambiente, dirigida a la prevención de la contaminación y reducción de los impactos ambientales perjudiciales, fomentando la reutilización, el reciclado y una adecuada gestión de los residuos.
6. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con las actividades desarrolladas, así como promover la mejora continua de la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y de su desempeño en todos los niveles jerárquicos.
7. Concienciar al personal mediante programas de formación y sensibilización sobre la importancia del correcto desarrollo de sus actividades, fomentando su consulta y participación a través diferentes mecanismos entre los que se encuentran los representantes de los trabajadores en materia de SST.
8. Adoptar el uso de herramientas y mecanismos de Gestión de Riesgos que tengan como objeto la eliminación de peligros y la reducción de los riesgos para la Seguridad y salud Laboral

La Dirección de Grupo GSS Covisian, comunica la Política de Gestión Integrada a todo el personal de la Compañía, con el propósito de hacerles conscientes de sus obligaciones individuales, asimismo, se mantiene a disposición de las partes interesadas.

Grupo GSS Covisian, asume la responsabilidad máxima de implantar, mantener y revisar este documento, para asegurar que sigue siendo pertinente y apropiado para la Organización.

La Dirección CÉSAR LÓPEZ PÉREZ Director General  
Madrid, a 13 de Enero de 2021

  
  
Global Sales Solutions Line, S.L.  
CIF: B-82311861

  
GSS Venture S.L.  
CIF: B-83096438