

## GSS Grupo Covisian es reconocida como una empresa Great Place to Work®

[GSS Grupo Covisian](#), empresa líder en soluciones innovadoras de contact center y tecnología de vanguardia, fue reconocida como uno de los Mejores Lugares para Trabajar™ en el Perú 2022 dentro de la lista de [Great Place to Work®](#).

Se ubica en el puesto 16 en la categoría de organizaciones con más de 1000 colaboradores, la trasnacional logró este importante premio debido a su cultura organizacional, y a sus diferentes programas que buscan mejorar la experiencia de sus colaboradores, lo cual se ve reflejado en su productividad, calidad de servicio, agilidad e inmediatez de respuesta y satisfacción del cliente.

“Reforzamos el compromiso con nuestros colaboradores, impulsando prácticas y actividades que buscan trabajar sobre las dimensiones físicas, cognitivas y emocionales; fomentando su formación; enfocándonos en sus habilidades, aptitudes y conocimientos, sin olvidarnos de sus intereses y motivaciones. Sabemos que con su constancia y dedicación continuaremos posicionando nuestro liderazgo en el sector, generando empleo y reinventándonos ante los diversos cambios. Este reconocimiento, es resultado de un arduo trabajo en equipo, poder pertenecer a esta lista es solo el comienzo para seguir forjando un clima óptimo en donde el compromiso y la cultura de la organización van de la mano”, asegura Miguel Sáenz, director general de [GSS Grupo Covisian](#) en Perú.

[GSS Grupo Covisian](#) entiende que, si los colaboradores están felices, se refleja en la interacción con los clientes, impulsando una mejor experiencia en la calidad de servicio y el tono de comunicación. En este sentido, busca cumplir un rol importante enfocado en la interacción continua y humana con el personal.

En línea con su compromiso de otorgar beneficios que les permita atraer al mejor talento y los ayude a conseguir clientes satisfechos, se han consolidado programas que impulsan al desarrollo de sus colaboradores, tales como: **Supérate**, programa de



promoción y desarrollo del talento que ayuda a impulsar la línea de carrera, apoyándose en su biblioteca virtual Agogé y formación continua. También se ha implementado el programa **Buen Trabajo Spartan@**, que reconoce a los colaboradores que representan los valores corporativos en su día a día, impulsando activamente en la cultura de la empresa. Continuando con el trabajo desde un enfoque responsable en todas sus operaciones a nivel internacional, velando por la seguridad, salud, bienestar y desarrollo laboral de sus colaboradores.

[Great Place to Work®](#), cuenta con más de 25 años a nivel internacional, es un gran referente de la excelencia en el clima laboral en empresas de diversos tamaños, giros y sectores, fiel a su misión de ayudar e incentivar a las organizaciones a transformar y optimizar sus ambientes de trabajo.

#### **Sobre GSS Grupo Covisian:**

Grupo Covisian es una multinacional compuesta por más de 23.000 personas, con una completa oferta de servicios avanzados de gestión de clientes y tecnologías de vanguardia. Da servicio a más de 150 clientes a nivel global desde sus más de 38 sedes localizadas en 6 países diferentes. Los cuatro pilares sobre los que se basa Grupo Covisian son: Covisian Digital (proceso completo de generación digital y transformación en ventas), Vivocha (software para mejorar la comunicación con clientes), Sparta AI (tecnología patentada que permite el control en tiempo real de métricas de valor de las operaciones de clientes garantizando la excelencia operativa) y Covisian Academy (primera escuela de gestión de clientes en España con profesorado experimentado en asociación con EOI, Escuela de Organización Industrial, como partner académico para su programa *Leading the New Customer Management*”, *El Comportamiento del Consumidor* y *“BPO ¿Automatizar? ¿Cómo? ¿Cuándo? y ¿por qué?”*).

#### **Acerca de Great Place to Work®**

Great Place to Work® es la autoridad mundial en cultura laboral. Desde 1992, han encuestado a más de 100 millones de colaboradores en todo el mundo y ha utilizado esta información para definir que un gran lugar de trabajo se construye a través de la confianza. Su plataforma de encuestas para colaboradores brinda a los líderes retroalimentación, resultados e informes necesarios que le permiten a la empresa tomar decisiones basadas en datos. Todo lo que hacen está impulsado por la misión de construir un mundo mejor ayudando a cada organización a convertirse en un gran lugar para trabajar para todos.

GSS (Covisian Group)  
T. +51 411 6912  
[info@grupogss.com](mailto:info@grupogss.com)  
[www.grupogss.es](http://www.grupogss.es)

Sede Legal: Avenida La Molina, 496  
Distrito Ate, Perú.





**Contacto de Relaciones Públicas**  
Lucía Robles  
Ejecutiva de Cuentas  
[Altavoz Comunicaciones](mailto:lrobles@altavozcomunicaciones.com.pe)  
[lrobles@altavozcomunicaciones.com.pe](mailto:lrobles@altavozcomunicaciones.com.pe)  
Tel: +511 72.77.411  
Cel.: +51 970 401 470

GSS (Covisian Group)  
T. +51 411 6912  
[info@grupogss.com](mailto:info@grupogss.com)  
[www.grupogss.es](http://www.grupogss.es)

Sede Legal: Avenida La Molina, 496  
Distrito Ate, Perú.

