

*Piattaforma Smile Cx*

# Covisian apre il polo innovativo per l'IA

L'innovazione continua a fare rima con Torino. Una delle ultime conferme di questo teorema arriva da Smile Cx, la nuova piattaforma del gruppo Covisian su cui è stato sollevato il sipario in occasione dell'inaugurazione della nuova sede in via Avogadro 30. E la parola d'ordine è intelligenza artificiale. Un taglio del nastro, coincidenza non casuale, avvenuto in concomitanza con l'edizione 2023 dell'Italian Tech Week. Specializzato in assistenza clienti, il gruppo Covisian ha aperto la terza sede in città, dove consolida le radici che affondano ormai a un quarto di secolo fa, anno della sua nascita. Saranno circa 70 le persone che lavoreranno qui, mentre nella sede di via Carlo Alberto se ne contano un centinaio. Sono ben 1500, invece, quelle che lavorano nella sede stori-

ca in via Giovanni Veronese. Intelligenza artificiale, avatar e non solo: ecco come le nuove tecnologie cambiano e accelerano l'attività di Covisian. «Il nostro obiettivo – spiega Gianluca Ferranti, global head Innovation – è gestire al meglio una risorsa tecnologica che rappresenta una grande ricchezza. Vogliamo fondere l'attività più classica del servizio cliente con l'AI, dando così dei superpoteri ai nostri consulenti». Nella sede di via Avogadro, come conferma Andrea Fileccia, che guida l'innovazione aziendale, si faranno attività complementari agli altri due uffici: «L'abbiamo costruita per creare e concentrare tutte le attività di ricerca e sviluppo nell'innovazione, dove si trovano il customer experience e l'innovation lab». – **m. sciu.**



▲ La sede in via Avogadro a Torino

© RIPRODUZIONE RISERVATA