

Covisian pone la tecnología al servicio de la Salud e invierte en CUP Solidale



- **Inversión estratégica basada en una visión común: ofrecer a todos soluciones tecnológicas usables, rápidas y de fácil acceso para simplificar la vida de las personas.**

Turín, 19 de diciembre de 2023 .- Covisian, el grupo italiano y líder internacional en el suministro de tecnologías de vanguardia y soluciones innovadoras para la eXPeriencia del cliente y el servicio al cliente, crece en el sector sanitario con la adquisición de una participación en **CUP Solidale**, la empresa emergente que ha desarrollado el primer agregador y comparador web de servicios y prestaciones sanitarias privadas.

CupSolidale.it es una Central Única de Reservas digital que verifica en tiempo real las agendas y disponibilidad de centros privados y sin ánimo de lucro y permite a los usuarios buscar, reservar y pagar un servicio sociosanitario desde casa con sólo tres clics.

La ralentización de la curva demográfica y el aumento constante de la edad media de la población están provocando un aumento de la demanda y nuevas expectativas de servicios personales a los que la sanidad pública tiene dificultades para responder. El objetivo común de Covisian y CupSolidale.it es, por tanto, facilitar a los ciudadanos, incluso a los que no están familiarizados con Internet, el acceso a los servicios de salud en todo el país.

*"La entrada del Cup Solidale forma parte de un plan estratégico que ve a Covisian crecer a nivel italiano e internacional como una empresa tecnológica capaz de expresar y ofrecer al mercado la mejor sinergia entre innovación digital y capital humano", comenta **Gabriele Moretti, Fundador y Presidente de Covisian**, que continúa, "un proceso resumido en nuestro Tech. Personas. Smiles. y que recientemente se ha acelerado con el lanzamiento de nuestra plataforma Smile CX".*

Marcello Faticoni, Director Financiero del Grupo Covisian, comenta: *"A través de esta participación en CUP Solidale, pretendemos crecer en un mercado con amplias perspectivas y ricas oportunidades. La inversión en CUP Solidale es una inversión que consideramos estratégica, debido a las tasas de crecimiento que la plataforma ha sido capaz de alcanzar, las sinergias profesionales y tecnológicas, y la visión que compartimos: desarrollar soluciones digitales usables, rápidas y fáciles de usar que simplifiquen la vida de las personas. La solidaridad de CUP forma parte de los planes del grupo Covisian como pieza importante para estar cada vez más presentes en el sector salud."*

Leonardo Aloï, CEO de Cupsolidale, expresa su gran entusiasmo por la entrada en la empresa de Covisian, un socio industrial que considera fundamental para el crecimiento de la compañía. *"En los últimos años", comenta Aloï, "nuestra plataforma ha demostrado que la tecnología puede simplificar de forma concreta el acceso a los servicios sanitarios. Incluso operando en el sector privado, somos conscientes de nuestra contribución a la innovación del sistema sanitario en su conjunto, un sector que hasta ahora ha mostrado un retraso considerable en la digitalización"*.

Sin embargo, señala Aloï, *"somos igualmente conscientes de que la misma tecnología puede no ser inclusiva para las personas mayores, que necesitan más atención sanitaria. Apoyaremos a Covisian para que ofrezca la misma facilidad de acceso a quienes están acostumbrados a utilizar el teléfono, ofreciendo una opción comparativa e informada a través de nuestra red de centros. Ahora, concluye Aloï, podemos por fin añadir la pieza que nos falta y aspirar a la multicanalidad"*.