



**smile.cx**  
**ACCELERATING**  
**INNOVATION**

**LATAM 2024**

**Convierte tu**  
**Visión en**  
**Realidad:**

**Smile.cx Acelera tu Camino**



01

# ¿QUÉ ES?

## ACCELERATING INNOVATION

Accelerating innovation **Latam** es una iniciativa promovida por **Covisian** con el objetivo de encontrar soluciones innovadoras para las grandes empresas de Latam, identificando las **StartUps internacionales más punteras** en el ámbito de la **gestión de clientes** y de la **experiencia de cliente**.

COVISIAN  
TECH. PEOPLE. SMILES.

TRANSFORMACIÓN

CONEXIÓN

EMPATÍA

ESTRATEGIA

PROACTIVIDAD

AUTOMATIZACIÓN

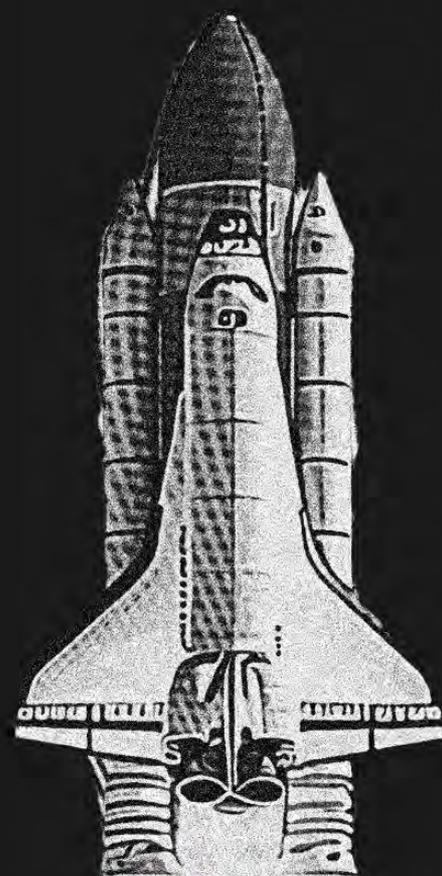
OMNISCANAL

CONFIANZA

INNOVACIÓN

EFICIENCIA

SATISFACCIÓN



02

# OBJETIVOS

## ACCELERATING INNOVATION

**01**

Preseleccionar las **startups** que desarrollan las tecnologías y las **soluciones** más relevantes en el campo del **Customer Management y CRM**.

**02**

Ofrecer a las StartUps ganadores una vía rápida para **comercializar** su tecnología a través de un programa de apoyo que incluye la identificación de un mercado de referencia y un cliente objetivo, con respaldo de implementación, así como uso de las instalaciones de Covisian.

**03**

Identificar al ganador en función del impacto potencial en nuestra industria en términos de **mejora de la calidad del servicio, eficacia del servicio prestado, valor proporcionado, etc.**

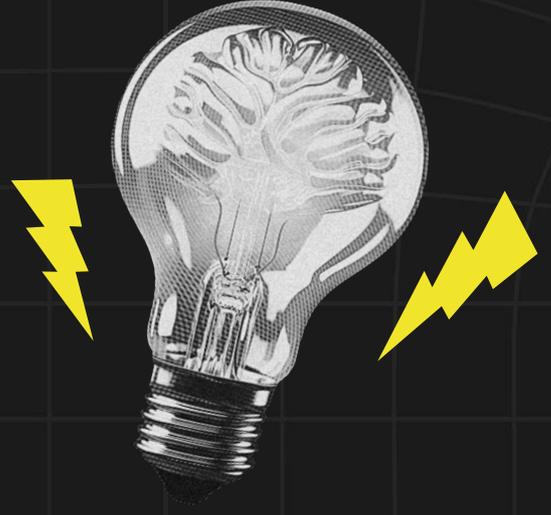
**04**

**Monitorizar** los resultados y el impacto y dar visibilidad de los resultados al mercado.

**Transforma**  
**Sonrisas**  
**Acelera la**  
**Innovación**

03

# BENEFICIOS PARA LAS STARTUPS



## ACCELERATING INNOVATION

### ENCUENTRO ONE-TO-ONE

Encuentros one-to-one con altos directivos de las principales compañías de Latam.

### OPORTUNIDADES COMERCIALE

Oportunidades comerciales y estratégicas con los principales responsables de la toma de decisiones corporativas.

### INNOVACIÓ

Validar sus soluciones innovadoras.

### FEEDBACK

Obtener feedback.

### NETWORKING

Networking y benchmark con otras compañías líderes en innovación.

### COMUNIDA D

Conocer a la comunidad VC

# BENEFICIOS PARA CORPORACIONES PARTICIPANTES

**ACCELERATING  
INNOVATION**

## **SOLUCIONES**

Encuentre soluciones "listas para ser implementadas" para innovar en su negocio.

## **NETWORKING**

Experiencia one-to-one con los máximos directivos de las empresas más importantes de Latam. Networking y benchmark con compañeros y líderes en innovación.

## **RESOLUCIÓN DE NECESIDADES**

Conozca las StartUps internacionales más interesantes que ofrecen soluciones innovadoras en CRM / CX

05

# PROCESO DE PRESELECCIÓN

## ACCELERATING INNOVATION

### LA PRESELECCIÓN INVOLUCRARÁ

Inversores en tecnología, aceleradoras, incubadoras y la red de clientes de Covisian, para crear una lista de candidatos.

### LOS CANDIDATOS SON EMPRESAS

Que operan en Latinoamérica o que tienen planes de expansión en Latam.

### LAS CANDIDATAS PUEDEN SER

StartUps activas en tecnologías o procesos con un impacto potencial en la industria de la gestión de clientes.

### LA PRESELECCIÓN DE CANDIDATOS

Se basará en: perfil de la empresa, entrevistas, demos, simulaciones, etc.

# RESULTADOS

## ACCELERATING INNOVATION

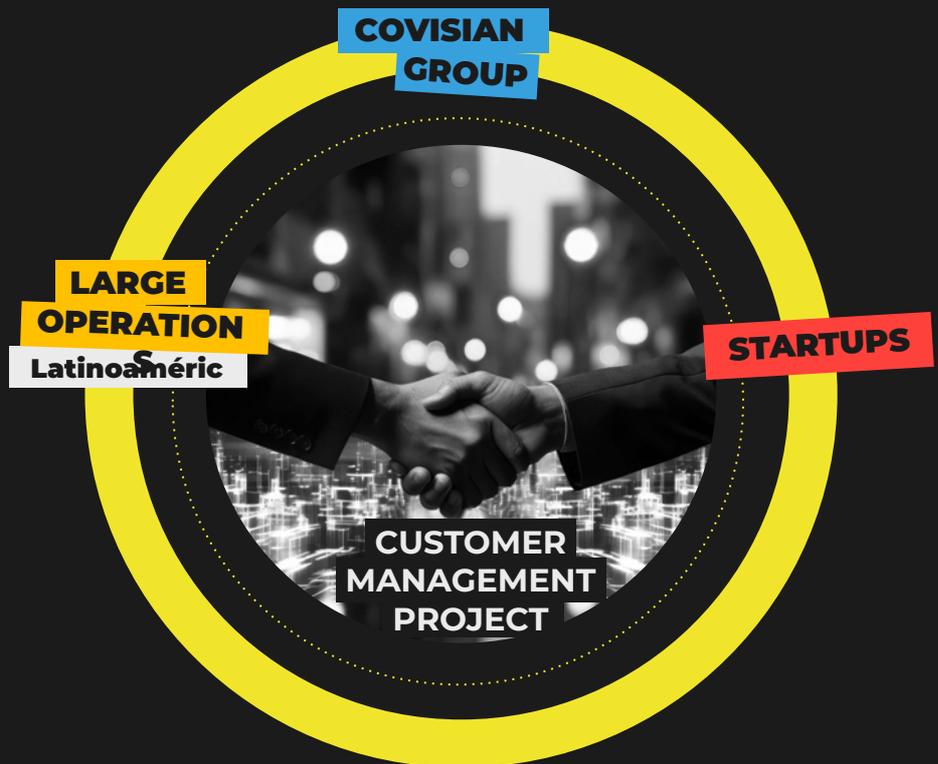
El programa Smile CX Accelerating Innovation Latam invita a participar a:

**EMPRESAS INNOVADORAS / STARTUPS**

El programa ofrece la oportunidad de conocer a **los tomadores de decisión clave de las principales empresas latinoamericanas**, que buscan soluciones innovadoras de CRM y Customer Experience.

**Las empresas aceptadas tendrán acceso a una variedad de eventos y oportunidades de networking durante los próximos 6 meses.**

Combinando **necesidades y soluciones** en gestión de clientes y soluciones **CRM:**



07

# SELECCIÓN DEL GANADOR:

## Creación de un comité

### ACCELERATING INNOVATION

#### Comité

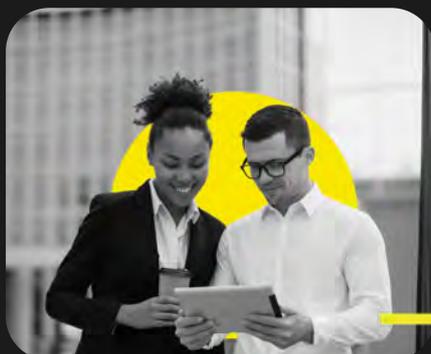
- ✓ Expertos independientes
- ✓ Grandes empresas



# EMPRESAS PARTICIPANTES

## Roles y apoyo necesarios

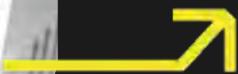
### ACCELERATING INNOVATION



**Disponibilidad a realizar un análisis** de viabilidad para la implementación de la solución ganadora con su base de clientes.



Si la respuesta del análisis de viabilidad es positiva, **disponibilidad a probar la solución ganadora** en su base de clientes (\*)



\*Las empresas participantes no tienen obligación de poner en marcha el proyecto piloto.

# PILOTO DE ACELERACIÓN COMERCIAL:

## Elementos clave



Las StartUps participarán en un programa de aceleración comercial con los miembros del jurado de la iniciativa (altos cargos de grandes compañías en Latam).



Nexo de unión durante todo el proceso de aceleración comercial.



Si el estudio de viabilidad es positivo, pueden ofrecer la implementación del servicio o producto de la startup en su organización.

# EL JURADO

## ACCELERATING INNOVATION

Los miembros del jurado de **Smile CX Accelerating Innovation** son profesionales de las **principales marcas** en sectores como **banca, seguros, utilities, ecommerce, telco, retail** con un ADN altamente innovador, y que a través de sus valoraciones, están colaborando en la transformación digital del sector del customer management.





**smile.cx**  
**ACCELERATING**  
**INNOVATION**

**LATAM 2024**



UNA INICIATIVA DE  
**COVISIAN**