



smile.cX
ACCELERATING
INNOVATION

ESPAÑA & LATAM 2025

**Convierte tu
Visión en
Realidad:**

Smile.cX Acelera tu Camino



01

¿QUÉ ES?

ACCELERATING INNOVATION

Accelerating innovation **España & Latam** es una iniciativa promovida por **Covisian** con el objetivo de encontrar soluciones innovadoras para las grandes empresas de Latam y España, identificando las **Startups internacionales más punteras** en el ámbito de **la gestión de clientes y de la experiencia de cliente**.

COVISIAN
TECH. PEOPLE. SMILES.



02

OBJETIVOS

ACCELERATING
INNOVATION

01

Preseleccionar las **startups** que desarrollan las tecnologías y las **soluciones** más relevantes en el campo del **Customer Management y CRM**.

02

Ofrecer a las Startups ganadores una vía rápida para **comercializar** su tecnología a través de un programa de apoyo que incluye la identificación de un mercado de referencia y un cliente objetivo, con respaldo de implementación, así como uso de las instalaciones de Covisian.

03

Identificar al ganador en función del impacto potencial en nuestra industria en términos de **mejora de la calidad del servicio, eficacia del servicio prestado, valor proporcionado, etc.**

04

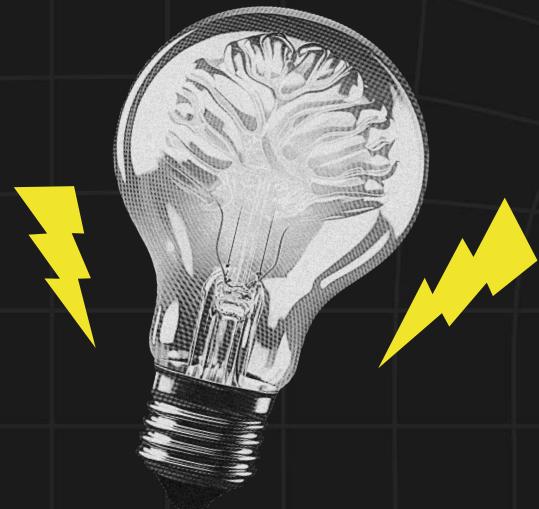
Monitorizar los resultados y el impacto y dar visibilidad de los resultados al mercado.

**Transforma
Sonrisas
Acelera la
Innovación**

03

BENEFICIOS PARA LAS STARTUPS

ACCELERATING INNOVATION



ENCUENTRO ONE-TO-ONE

Encuentros one-to-one con altos directivos de las principales compañías de España y Latam.

OPORTUNIDADES COMERCIALES

Oportunidades comerciales y estratégicas con los principales responsables de la toma de decisiones corporativas.

INNOVACIÓN

Validar sus soluciones innovadoras.

FEEDBACK

Obtener feedback.

NETWORKING

Networking y benchmark con otras compañías líderes en innovación.

COMUNIDAD

Conocer a la comunidad VC.

04

BENEFICIOS PARA CORPORACIONES PARTICIPANTES

ACCELERATING INNOVATION

SOLUCIONES

Encuentra soluciones "listas para ser implementadas" para innovar en su negocio.

RESOLUCIÓN DE NECESIDADES

Conoce las Startups internacionales más interesantes que ofrecen soluciones innovadoras en CRM / CX

NETWORKING

Experiencia one-to-one con los máximos directivos de las empresas más importantes de España y Latam. Networking y benchmark con compañeros y líderes en innovación.

PROCESO DE PRESELECCIÓN

**ACCELERATING
INNOVATION**

**LA PRESELECCIÓN
INVOLUCRARÁ**

Inversores en tecnología, avanzadas, incubadoras y la red de clientes de Covisian, para crear una lista de candidatos seleccionados.

**LOS CANDIDATOS
SON EMPRESAS**

Que operan en España y Latinoamérica o que tienen planes de expansión.

**LAS CANDIDATAS
PUEDEN SER**

Startups activas en tecnologías o procesos con un impacto potencial en la industria de la gestión de clientes.

**LA PRESELECCIÓN
DE CANDIDATOS**

Se basará en: perfil de la empresa, entrevistas, demos, simulaciones, etc.

06

RESULTADOS

ACCELERATING INNOVATION

El programa Smile CX Accelerating Innovation España & Latam invita a participar a:

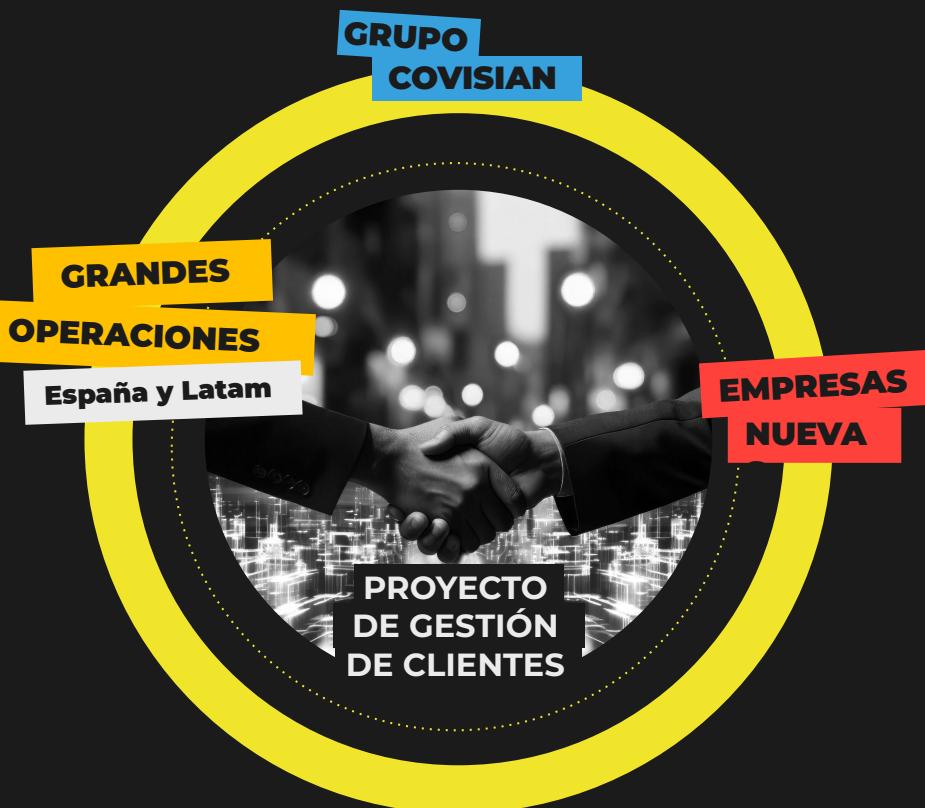
EMPRESAS INNOVADORAS

STARTUPS

El programa ofrece la oportunidad de conocer a **los tomadores de decisión clave de las principales empresas españolas y latinoamericanas** que buscan soluciones innovadoras de CRM y Customer Experience.

Las empresas aceptadas tendrán acceso a una variedad de eventos y oportunidades de networking durante los próximos 6 meses.

Combinando
necesidades y
soluciones en
gestión de clientes y
soluciones **CRM**:



07

SELECCIÓN DEL GANADOR:

Creación de un comité

**ACCELERATING
INNOVATION**

Comité

- Expertos independientes
- Grandes empresas



08

EMPRESAS PARTICIPANTES :

Roles y apoyo necesarios

ACCELERATING
INNOVATION



Disponibilidad para realizar un análisis de viabilidad para la implementación de la solución ganadora con su base de clientes.



Si la respuesta del análisis de viabilidad es positiva, **disponibilidad a probar la solución** ganadora en su base de clientes (*)

*Las empresas participantes no tienen obligación de poner en marcha el proyecto piloto.

09

PILOTO DE ACELERACIÓN COMERCIAL:

Elementos clave



Las startup participarán en un programa de aceleración comercial con los miembros del jurado de la iniciativa (altos cargos de grandes compañías en España y Latam).



Nexo de unión durante todo el proceso de aceleración comercial.



Si el estudio de viabilidad es positivo, pueden ofrecer la implementación del servicio o producto de la startup en su organización.

EL JURADO

ACCELERATING INNOVATION

Los miembros del jurado de **Smile CX Accelerating Innovation** son profesionales de las **principales marcas** en sectores como **banca, seguros, utilities, ecommerce, telco, retail** con un ADN altamente innovador, y que a través de sus valoraciones, están colaborando en la transformación digital del sector del customer management.



11

STARTUPS PARTICIPANTES

**ACCELERATING
INNOVATION**

12



smile.cX
ACCELERATING
INNOVATION

**LATAM &
ESPAÑA 2025**



UNA INICIATIVA DE
COVISIAN