



**smile.cx**  
**ACCELERATING**  
**INNOVATION**

**ESPAÑA & LATAM 2025**

**Convierte tu**  
**Visión en**  
**Realidad:**

**Smile.cx Acelera tu Camino**



01

# ¿QUÉ ES?

## ACCELERATING INNOVATION

Accelerating innovation **España & Latam** es una iniciativa promovida por **Covisian** con el objetivo de encontrar soluciones innovadoras para las grandes empresas de Latam y España, identificando las **Startups internacionales más punteras** en el ámbito de **la gestión de clientes y de la experiencia de cliente**.

COVISIAN  
TECH. PEOPLE. SMILES.

TRANSFORMACIÓN

CONEXIÓN

EMPATÍA

ESTRATEGIA

PROACTIVIDAD

AUTOMATIZACIÓN

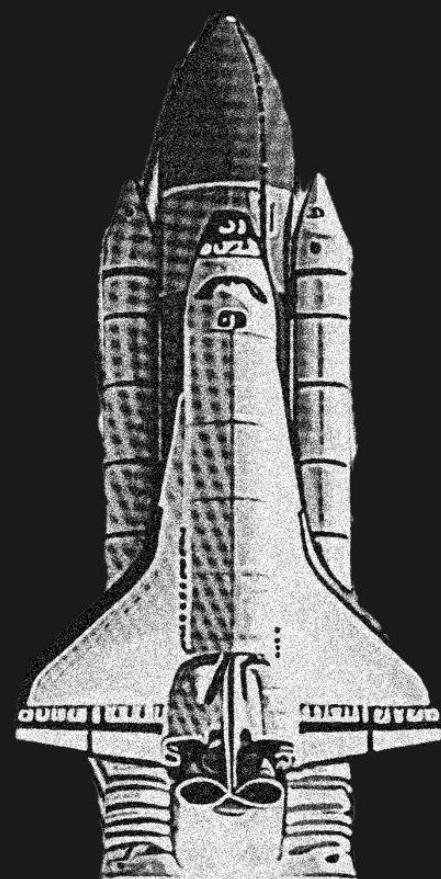
OMNISCANAL

CONFIANZA

INNOVACIÓN

EFICIENCIA

SATISFACCIÓN



02

# OBJETIVOS

## ACCELERATING INNOVATION

01

Preseleccionar las **startups** que desarrollan las tecnologías y las **soluciones** más relevantes en el campo del **Customer Management y CRM**.

02

Ofrecer a las Startups ganadores una vía rápida para **comercializar** su tecnología a través de un programa de apoyo que incluye la identificación de un mercado de referencia y un cliente objetivo, con respaldo de implementación, así como uso de las instalaciones de Covisian.

03

Identificar al ganador en función del impacto potencial en nuestra industria en términos de **mejora de la calidad del servicio, eficacia del servicio prestado, valor proporcionado, etc.**

04

**Monitorizar** los resultados y el impacto y dar visibilidad de los resultados al mercado.

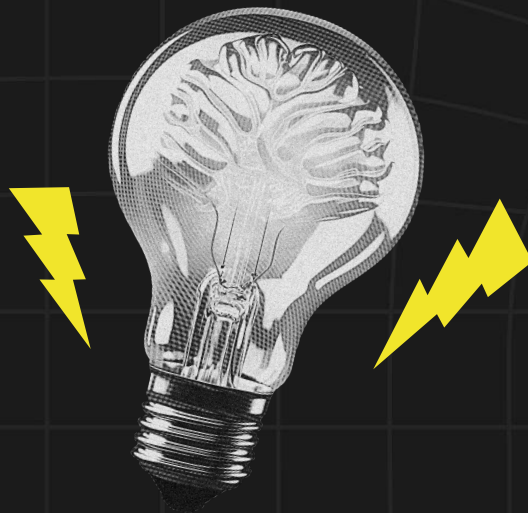
**Transforma**  
**Sonrisas**  
**Acelera la**  
**Innovación**



03

# BENEFICIOS PARA LAS STARTUPS

## ACCELERATING INNOVATION



### ENCUENTRO ONE-TO-ONE

Encuentros one-to-one con altos directivos de las principales compañías de España y Latam.

### OPORTUNIDADES COMERCIALE

Oportunidades comerciales y estratégicas con los principales responsables de la toma de decisiones corporativas.

### INNOVACIÓN

Validar sus soluciones innovadoras.

### FEEDBACK

Obtener feedback.

### NETWORKING

Networking y benchmark con otras compañías líderes en innovación.

### COMUNIDAD

Conocer a la comunidad VC.

04

# BENEFICIOS PARA CORPORACIONES PARTICIPANTES

**ACCELERATING  
INNOVATION**

## SOLUCIONES

Encuentra soluciones "listas para ser implementadas" para innovar en su negocio.

## NETWORKING

Experiencia one-to-one con los máximos directivos de las empresas más importantes de España y Latam. Networking y benchmark con compañeros y líderes en innovación.

## RESOLUCIÓN DE NECESIDADES

Conoce las Startups internacionales más interesantes que ofrecen soluciones innovadoras en CRM / CX

05

# PROCESO DE PRESELECCIÓN

## ACCELERATING INNOVATION

### LA PRESELECCIÓN INVOLUCRARÁ

Inversores en tecnología, avanzadas, incubadoras y la red de clientes de Covisian, para crear una lista de candidatos seleccionados.

### LOS CANDIDATOS SON EMPRESAS

Que operan en España y Latinoamérica o que tienen planes de expansión.

### LAS CANDIDATAS PUEDEN SER

Startups activas en tecnologías o procesos con un impacto potencial en la industria de la gestión de clientes.

### LA PRESELECCIÓN DE CANDIDATOS

Se basará en: perfil de la empresa, entrevistas, demos, simulaciones, etc.

06

# RESULTADOS

## ACCELERATING INNOVATION

El programa Smile CX Accelerating Innovation España & Latam invita a participar a:

**EMPRESAS INNOVADORAS** / **STARTUPS**

El programa ofrece la oportunidad de conocer a **los tomadores de decisión clave de las principales empresas españolas y latinoamericanas** que buscan soluciones innovadoras de CRM y Customer Experience.

**Las empresas aceptadas tendrán acceso a una variedad de eventos y oportunidades de networking durante los próximos 6 meses.**

Combinando **necesidades y soluciones** en gestión de clientes y soluciones **CRM:**



07

# SELECCIÓN DEL GANADOR:

## Creación de un comité

### ACCELERATING INNOVATION

#### Comité

- ✓ Expertos independientes
- ✓ Grandes empresas





# EMPRESAS PARTICIPANTES :

## Roles y apoyo necesarios

### ACCELERATING INNOVATION



**Disponibilidad para realizar un análisis** de viabilidad para la implementación de la solución ganadora con su base de clientes.



Si la respuesta del análisis de viabilidad es positiva, **disponibilidad a probar la solución** ganadora en su base de clientes (\*)

\*Las empresas participantes no tienen obligación de poner en marcha el proyecto piloto.

# PILOTO DE ACCELERACIÓN COMERCIAL:

## Elementos clave

### STARTUPS

Las startups participarán en un programa de aceleración comercial con los miembros del jurado de la iniciativa (altos cargos de grandes compañías en España y Latam).

### COVISIAN

Nexo de unión durante todo el proceso de aceleración comercial.

### EMPRESAS PARTICIPANTES (EL JURADO)

Si el estudio de viabilidad es positivo, pueden ofrecer la implementación del servicio o producto de la startup en su organización.

10

# EL JURADO

## ACCELERATING INNOVATION

Los miembros del jurado de **Smile CX Accelerating Innovation** son profesionales de las **principales marcas** en sectores como **banca, seguros, utilities, ecommerce, telco, retail** con un ADN altamente innovador, y que a través de sus valoraciones, están colaborando en la transformación digital del sector del customer management.



11

# STARTUPS PARTICIPANTES

ACCELERATING  
**INNOVATION**





**smile.cx**  
**ACCELERATING**  
**INNOVATION**

**LATAM &  
ESPAÑA 2025**



UNA INICIATIVA DE  
**COVISIAN**