

# CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:  
10000477874-MSC-ACCREDIA-ITA

Data Prima Emissione:  
28 agosto 2021

Validità:  
28 agosto 2024 – 27 agosto 2027

Si certifica che il sistema di gestione di

**COVISIAN S.p.A.**

Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

**ISO 18295-1:2017**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Servizi di assistenza inbound, outbound e back office multicanale erogato H24, 7 giorni su 7 a, filiali di istituti bancari e titolari di carte di pagamento e conto on-line (IAF 35)**

Luogo e Data:  
Vimercate (MB), 26 agosto 2024



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



**Claudia Baroncini**  
Management Representative

## Appendice al Certificato

### COVISIAN S.p.A.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
COVISIAN S.p.A.	Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI) - Italia	Servizi di assistenza inbound, outbound e back office multicanale erogato H24, 7 giorni su 7 a, filiali di istituti bancari e titolari di carte di pagamento e conto on-line
COVISIAN S.p.A.	Piazzale dell'Industria, 46 - 00144 Roma (RM) - Italia	Servizi di assistenza inbound, outbound e back office multicanale erogato H24, 7 giorni su 7 a, filiali di istituti bancari e titolari di carte di pagamento e conto on-line