



CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
10000477874-**MSC-ACCREDIA-ITA**

Data Prima Emissione:
28 agosto 2021

Validità:
28 agosto 2024 – 27 agosto 2027

Si certifica che il sistema di gestione di
COVISIAN S.p.A.
Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI) - Italia
e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

ISO 18295-1:2017

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Servizi di assistenza inbound, outbound e back office multicanale erogato H24, 7 giorni su 7 a, filiali di istituti bancari e titolari di carte di pagamento e conto on-line (IAF 35)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 26 agosto 2024



Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) -
Italy



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SGR N° 004 E	ESI N° 003 C

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP


Claudia Baroncini
Management Representative

Appendice al Certificato

COVISIAN S.p.A.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
COVISIAN S.p.A.	Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI) - Italia	Servizi di assistenza inbound, outbound e back office multicanale erogato H24, 7 giorni su 7 a, filiali di istituti bancari e titolari di carte di pagamento e conto online
COVISIAN S.p.A.	Piazzale dell'Industria, 46 - 00144 Roma (RM) - Italia	Servizi di assistenza inbound, outbound e back office multicanale erogato H24, 7 giorni su 7 a, filiali di istituti bancari e titolari di carte di pagamento e conto online