

CERTIFICATO

N. IT19-8501E

Si certifica che il Sistema di Gestione per la Business Continuity di

COVISIAN S.p.A.

Via dei Valtorta, 47
20127 Milano (MI) – ITALY

Certificato multisito. I dettagli dei siti sono nell'allegato a questo certificato.

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA

ISO 22301:2019

per il seguente campo di applicazione

Progettazione ed erogazione di servizi di telemarketing, teleselling, call center, contact center, customer care, citizen care e servizi di pubblica utilità. Marketing. Progettazione, ricerca e sviluppo, supporto e manutenzione di sistemi software. Erogazioni di servizi e consulenza per imprese pubbliche e private. Help Desk. Archiviazione sostitutiva e gestione informatizzata e cartacea delle informazioni. E-commerce. Web Marketing. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione frontali e a distanza(e-learning) rivolti ad aziende pubbliche e private, a enti pubblici e privati, a organismi di diritto pubblico nell'ambito della formazione superiore e continua, di percorsi formativi finalizzati all'acquisizione di competenze di "customer management" in ottica "innovation". Attività di selezione e mappatura del potenziale delle risorse aziendali con ruoli ad impatto strategico e operativo nella relazione con il cliente. Ricerche di mercato e sondaggi di opinione.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° +39 02-96368458 o l'indirizzo e-mail info@axe-register.com.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale e al riesame completo del sistema di gestione dell'organizzazione con periodicità triennale.

Data di prima emissione

23/08/2019

Per l'Organismo di Certificazione

Data di emissione corrente

21/07/2025

AXE REGISTER

Data di scadenza

22/08/2028

Antonio Llavda
Direttore Tecnico

Allegato al certificato di conformità N. IT19-8501E

COVISIAN S.p.A.

Via dei Valtorta, 47
20127 Milano (MI) – ITALY

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA

ISO 22301:2019

per le seguenti sedi operative:

Via dei Valtorta, 47 - 20127 MILANO (MI)
Via Ugo La Malfa, 102 - 90146 PALERMO (PA)
Via della Transumanza, 5 - 74123 TARANTO (TA)
Piazzale dell'Industria, 46 - 00144 ROMA (RM)
Zona Industriale, Tronco Snc - 73042 CASARANO (LE)
Strada Statale 131 km 12600 Snc - 09028 SESTU (CA)
SS 271 km 8,68 Snc - 70020 BITRITTO (BA)
Via Paolo Veronese, 250 - 10148 TORINO (TO)
Via Carlo Alberto, 18/TER - 10123 TORINO (TO)
Via E. Medi, 8 - 80022 ARZANO (NA)
Località Piano di Maio, snc - 87036 RENDE (CS)
Via di Corticella, 315 – 40128 BOLOGNA (BO)
Via Avogadro, 30 – 10121 TORINO (TO)
Ruga Xhanfize Keko 350 – TIRANA - ALBANIA
Strada Sfantul Lazar, 50 – Etaj 4 - Judet IASI - ROMANIA
Viale della Giovine Italia, 17 – 50122 FIRENZE (FI)

Data di prima emissione
Data di emissione corrente
Data di scadenza

23/08/2019
21/07/2025
22/08/2028

Per l'Organismo di Certificazione
AXE REGISTER
Antonio Lavda
Direttore Tecnico