

## **Smile.CX presentará su arquitectura de IA aplicada en el Madrid Tech Show 2025**



**Madrid, 15 de octubre de 2025** — **Smile.CX**, la plataforma de aplicaciones nativa en la nube enfocada en la orquestación impulsada por inteligencia artificial, ha confirmado su participación en el próximo **Madrid Tech Show 2025**, que se celebrará en **IFEMA**, uno de los principales eventos europeos dedicados a la tecnología empresarial y la infraestructura digital.

La compañía estará presente en el evento con un stand propio, donde mostrará sus capacidades en gestión inteligente de contactos, orquestación operativa y supervisión en tiempo real de sistemas de experiencia del cliente (CX) bajo condiciones exigentes. **Smile.CX** se posiciona como una **capa de decisión**, no como un framework de bots, diseñada para operaciones dinámicas en las que el cumplimiento normativo, la escalabilidad y la adaptabilidad en tiempo real son requisitos innegociables.

A medida que las interacciones con los clientes se fragmentan entre canales y la demanda fluctúa de forma impredecible, las empresas afrontan una creciente presión por reducir la complejidad sin perder el control. **Smile.CX** responde a este desafío permitiendo a las organizaciones integrar la IA en su estructura operativa sin tener que rediseñar los sistemas centrales, ofreciendo una plataforma flexible y modular diseñada para funcionar en entornos de producción, no solo en proyectos piloto.

### **Sesión destacada en E-SHOW: IA aplicada a nivel de infraestructura**

El **miércoles 29 de octubre**, de **16:30 a 16:50**, Smile.CX participará en el programa oficial de conferencias de **E-SHOW**, dentro del **Future of Commerce Theatre**. La sesión estará a cargo de **Fabio Sattolo** y llevará por título:

**“Arquitectura, Integración e Impacto Operativo Medible: El Poder de la IA Aplicada”.**

La presentación explorará cómo la arquitectura propietaria de Smile.CX permite la orquestación de la inteligencia artificial, los agentes y la lógica empresarial en tiempo real. Abordará los fundamentos técnicos que sustentan una

infraestructura de CX escalable, capaz de integrarse con los ecosistemas existentes y adaptarse a las limitaciones operativas más complejas sin comprometer la trazabilidad, el cumplimiento de los SLA ni la supervisión humana.

Más que centrarse en la automatización como un fin en sí mismo, la sesión mostrará cómo la **IA aplicada** se convierte en un habilitador de resultados medibles, permitiendo a las organizaciones detectar tempranamente señales de riesgo en CX, redistribuir cargas de servicio de forma dinámica y convertir cada interacción en inteligencia operativa.

## Sobre Smile.CX

**Smile.CX** es una plataforma de aplicaciones que proporciona todas las herramientas necesarias para transformar radicalmente la atención al cliente, integrando la inteligencia artificial y los agentes humanos en un único marco diseñado para resolver de forma definitiva los desafíos de las interacciones con los clientes, garantizando eficiencia, calidad y un control total del CX.