

PIANO DI RIDUZIONE DELLE EMISSIONI COVISIAN ESPAÑA S.L.U.

Periodo Strategico: 2026 - 2031 (Orizzonte di 5 anni)

Approval

	Name	Role	Date
Author	Maria Colombo	ESG & Compliance Lead	08/06/2026
Verifier	Gianluca Troia	RSGQ	08/06/2026
Approver	Andrea Fileccia	CRO	08/06/2026

Revision

Date	Version	Person	Activity
08/06/2026	1.0	Maria Colombo	First version

INDICE

1. INTRODUZIONE E QUADRO NORMATIVO.....	3
2. ANNO BASE E ANALISI DEI DATI DI EMISSIONE GHG 2025.....	3
3. OBIETTIVI DI RIDUZIONE QUANTIFICATI (2026 - 2031).....	4
4. LINEE STRATEGICHE E MISURE DI MITIGAZIONE (PIANO D'AZIONE).....	5
4.1 Green Office ed Efficienza Energetica Elettrica (Scope 2).....	5
4.2 Ottimizzazione Termica, Flotta Aziendale e Sistemi HVAC (Scope 1).....	5
4.3 Misure Complementari di Sostenibilità nelle Sedi.....	5
5. SISTEMA DI GOVERNANCE, CERTIFICAZIONI E MONITORAGGIO.....	6
6. CONTATTI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI.....	7

1. INTRODUZIONE E QUADRO NORMATIVO

Il presente **Piano di Riduzione delle Emissioni** è stato redatto da Covisian España S.L.U. per adempiere rigorosamente agli obblighi di trasparenza climatica introdotti dal **Real Decreto 214/2025 del 18 marzo**. Questa normativa statale impone alle grandi aziende non solo il calcolo certificato della propria Carbon Footprint, ma anche la pubblicazione formale sui canali web di un piano strategico che fissi traguardi quantitativi a medio termine per mitigare il proprio impatto sull'ambiente. La strategia di sostenibilità di Covisian si integra pienamente con i principi europei della Doppia Materialità, unendo il nostro core business digitale con una gestione ecologica responsabile. A livello di Gruppo, Covisian è attivamente impegnata nell'allineamento con i *Science Based Targets (SBTi)*, seguendo la traiettoria globale di limitazione del riscaldamento a 1,5 °C in linea con l'Accordo di Parigi, con l'obiettivo finale di raggiungere l'azzeramento netto delle emissioni (Net-Zero) entro il 2050.

2. ANNO BASE E ANALISI DEI DATI DI EMISSIONE GHG 2025

In conformità ai requisiti definiti per la rendicontazione e al perimetro di applicazione del Real Decreto 214/2025, lo studio della Carbon Footprint per l'anno base 2025 è stato condotto esclusivamente con riferimento alle categorie 1 (Emissioni dirette) e 2 (Emissioni indirette da energia importata). Tutte le elaborazioni e ripartizioni si riferiscono unicamente a questi due Scope.

L'inventario consolidato per l'intero perimetro del Gruppo Covisian, comprendente le società operanti in Spagna, Portogallo, Perù e Colombia, registra un livello complessivo di emissioni pari a **1.761 tonCO₂e**. I dati ufficiali dell'anno base mostrano la seguente ripartizione:

- **Categoria 1 - Emissioni Dirette (Scope 1):** Pari a **314 tonCO₂e** (17,84% del totale), generate dalla combustione stazionaria dei gruppi elettrogeni di emergenza (479 kgCO₂e), dalla combustione mobile dei veicoli aziendali (145.761 kgCO₂e) e dalle emissioni fuggitive accidentali di gas refrigeranti dagli impianti di condizionamento (167.821 kgCO₂e).
- **Categoria 2 - Emissioni Indirette da Energia Importata (Scope 2):** Pari a **1.447 tonCO₂e** (82,16% del totale), calcolate secondo l'approccio Location-based e derivanti interamente dal consumo di energia elettrica prelevata dalla rete per la continuità operativa delle sedi e dei contact center (pari a 1.446.591 kWh complessivi).

La scomposizione geografica evidenzia che l'hub della **Spagna** rappresenta la quota

principale delle emissioni complessive con 811 tonCO₂e (di cui 137 tonCO₂e di Scope 1 e 674 tonCO₂e di Scope 2). I restanti volumi sono allocati tra **Perù** (516 tonCO₂e), **Colombia** (414 tonCO₂e) e **Portogallo** (20 tonCO₂e). Tale quadro iniziale stabilisce le priorità del nostro piano d'azione quinquennale, focalizzato sulla completa decarbonizzazione dei consumi elettrici (Scope 2) e sull'ottimizzazione dell'efficienza delle infrastrutture fisiche (Scope 1).

3. OBIETTIVI DI RIDUZIONE QUANTIFICATI (2026 - 2031)

Per l'orizzonte temporale dei prossimi cinque anni, Covisian España S.L.U. assume ufficialmente i seguenti impegni quantificati di riduzione riferiti alle categorie analizzate:

Ambito di Emissione (Scope)	Indicatore / Vettore di Impatto	Obiettivo di Riduzione al 2031
Categoria 1 (Scope 1)	Combustione Mobile, Sistemi HVAC e Perdite Fuggitive	Riduzione del 15% delle emissioni dirette complessive tramite l'efficientamento della flotta e il monitoraggio predittivo dei gas refrigeranti.
Categoria 2 (Scope 2)	Consumo di Energia Elettrica di Rete in tutte le Sedi	Riduzione del 100% (Emissioni Zero Market-based) attraverso la copertura totale del fabbisogno con energia da fonti rinnovabili certificate.

4. LINEE STRATEGICHE E MISURE DI MITIGAZIONE (PIANO D'AZIONE)

Al fine di abbattere i dati emissivi riscontrati nell'anno base, Covisian España S.L.U. implementa le seguenti linee d'azione:

4.1 Green Office ed Efficienza Energetica Elettrica (Scope 2)

Poiché il consumo elettrico di Categoria 2 costituisce l'82,16% dell'impatto totale dell'organizzazione, l'intervento in quest'area è prioritario:

- **Sourcing Energetico 100% Rinnovabile Certificato:** L'azienda implementerà la transizione completa verso l'acquisto di energia elettrica da fonti rinnovabili certificate tramite Garanzie d'Origine (GO) o equivalenti internazionali. Questa misura annullerà l'impatto dello Scope 2 secondo il calcolo Market-based, azzerando la voce emissiva principale.
- **Illuminazione Energetica ad Alta Efficienza:** Consolidamento e mantenimento dei sistemi illuminotecnici a tecnologia LED in tutti i siti operativi attivi, riducendo i consumi assoluti in kWh.

4.2 Ottimizzazione Termica, Flotta Aziendale e Sistemi HVAC (Scope 1)

Le azioni sulla Categoria 1 mirano a contenere le emissioni dirette da flotta aziendale e impianti termici:

- **Gestione Sostenibile del Clima:** Tutte le sedi operative regolarmente presidiate utilizzano sistemi a pompa di calore aria-aria o aria-acqua ad alta efficienza per il riscaldamento e il raffrescamento. È escluso l'utilizzo di caldaie a combustione fossile tradizionale nelle sedi, limitando la combustione stazionaria al solo uso emergenziale dei gruppi elettrogeni (manutenuti annualmente per brevi periodi di test).
- **Controllo Rigido delle Emissioni Fuggitive:** Attuazione di protocolli di ispezione periodica e manutenzione predittiva sui registri f-gas delle apparecchiature di condizionamento per azzerare e prevenire perdite accidentali di gas refrigeranti (R410A e simili).

4.3 Misure Complementari di Sostenibilità nelle Sedi

In parallelo alle riduzioni dirette di energia e combustibili, Covisian España S.L.U. promuove comportamenti ecosostenibili negli spazi di lavoro per supportare gli

indicatori ESG complessi:

- **Consumo Responsabile di Risorse e Dematerializzazione:** Monitoraggio dei consumi di supporti fisici tramite la spinta verso la digitalizzazione documentale e ottimizzazione delle risorse idriche mediante l'installazione di dispositivi di erogazione efficienti e rubinetterie temporizzate nei centri principali.
- **Raccolta Differenziata e Riciclo:** Standardizzazione dei programmi di raccolta differenziata in tutte le sedi per garantire la corretta separazione delle frazioni di rifiuto (carta, plastica, organico, indifferenziato), minimizzando gli impatti assimilabili allo smaltimento in discarica.

5. SISTEMA DI GOVERNANCE, CERTIFICAZIONI E MONITORAGGIO

La governance e il monitoraggio continuo del piano poggiano su un solido framework di indicatori chiave di performance ambientale (Key Performance Environmental indicators - KPE) interni, calibrati per assicurare la massima tracciabilità:

- **KPE1:** Efficienza Energetica e Sourcing (monitoraggio dei consumi e della quota di energia verde).
- **KPE2:** Efficienza Climatica (gestione impianti HVAC e contenimento f-gas).
- **KPE3:** Gestione Idrica e delle Risorse in ufficio.
- **KPE4:** Gestione Circolare dei Rifiuti e Raccolta Differenziata.

L'accuratezza del modello è validata attraverso l'allineamento ai migliori standard internazionali, tra cui i sistemi ISO 14001 (Gestione Ambientale), ISO 50001 (Gestione Energetica) e la norma di riferimento ISO 14064-1 per l'inventario GHG. I risultati di riduzione saranno verificati annualmente e integrati nel piano di reporting ESG per garantire la piena conformità normativa e la trasparenza verso tutti gli stakeholder.

6. CONTATTI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

Per qualsiasi chiarimento, approfondimento o richiesta di informazioni in merito al presente Piano di Riduzione delle Emissioni e alle strategie di sostenibilità ambientale di Covisian España S.L.U., è possibile contattare il team dedicato al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email di riferimento: **esg@covisian.com**

L'azienda si impegna a riscontrare tempestivamente le richieste ricevute, al fine di garantire la massima trasparenza, accessibilità e collaborazione con tutti i propri stakeholder.